

## POYRAZNET İNTERNET HİZMETLERİ VE KULLANIM SÖZLEŞMESİ

TARİH: ...../...../20.....

## ABONENİN (ŞİRKETİN) BİLGİLERİ

 BİREYSEL KURUMSAL

AD  DOĞUM TARİHİ/YERİ

SOYAD  CİNSİYET  ERKEK  KADIN

T.C. KİMLİK NO  UYRUK

ANNE ADI  ANNE KIZLIK SOYADI

BABA ADI  MESLEK

TELEFON NO  E-POSTA

ŞİRKET/KURUM ADI ŞİRKET/KURUM YETKİLİ ADI 

## BAĞLANTI ADRESİ

SEMT/MAHALLE

CADDE/SOKAK

BİNA/APT NO.  KAPI NO

İL/İLÇE  BBK

## İKAMET ADRESİ

SEMT/MAHALLE

CADDE/SOKAK

BİNA/APT NO.  KAPI NO

İL/İLÇE  BBK

## BAĞLANTI TÜRÜ

SABİT TELEFON  VAR  YOK SABİT TELEFON NO 

## PAKET/TARİFE BİLGİLERİ

PAKET ADI 

## EK HİZMETLERİMİZ

SABİT İP  GÜVENLİ İNTERNET  DATA HİZMETLERİ  TV STREAM 

## FATURA ALIM TERCİHLERİ

SMS  E-POSTA SMS YA DA E-POSTA İLE KAMPANYALAR HAKKINDA BİLGİ ALMAK İSTEMİYORUM. ABONE OLACAK KİŞİNİN  
ADI SOYADI VE İMZASISERVİS SAĞLAYICI  
KAŞE VE İMZA

BU BELGEDE YER ALAN İLGİLİ BÖLÜMÜ İMZALAMADAN  
ÖNCE TÜM BİLGİLERİ OKUDUĞUMU TÜM ŞARTLARI KABUL  
ETTİĞİMİ VE VERDİĞİM BİLGİLERİN YANLIŞ YA DA  
EKSİK OLMADIĞINI BEYAN EDERİM.

POYRAZ Wİ-Fİ  
TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ A.Ş. LTD. ŞTİ.  
Nispetiye Mah. Cumhuriyet Bulvarı E Blok Kat: 400000  
Tel: 0312 419 00 00 / 0312 419 072 33 34

**POYRAZ WiFi sözleşme hükümlerinin kolayca anlaşılabilmesini temin amacıyla, sade ve açık bir dil kullanmayı hedeflemiştir.**

Bu sözleşme hükümlerinde yer almadığını düşündüğünüz hususlarda lütfen [www.poyrazwifi.com.tr](http://www.poyrazwifi.com.tr) sayfasını ziyaret ediniz.

## 1.TARAFLAR

### Hizmet sağlayan:

Poyraz WiFi Telekomünikasyon İletişim San.Tic.Ltd.Şti.(Poyraz WiFi)

Merkez Mah. Cumhuriyet Cad. No:9/B Gölcük/KOCAELİ adresinde faaliyet göstermektedir. Ticaret Siciline Gölcük Kurumlar Vergi Dairesi ve 389 072 3338 Numarası ile kayıtlıdır. MERSIS numarası 0389072333800017 dir.

### Hizmet talep eden:

BİREYSEL ABONE (ABONE), ticari veya mesleki amaçlar dışında tamamen bireysel kullanımı için **taahhütsüz** elektronik haberleşme hizmetleri almak isteyen tüketicidir.

ABONE nin kişisel bilgileri ve POYRAZ WiFi'den almak istediği hizmeti tanımlayan ait hususlar bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturan Ön Bilgilendirme ve Hizmet Formu'nda (bundan sonra "FORM" olarak anılacaktır) yer almaktadır.

## 2- SOZLEŞMENİN KONUSU

Bu sözleşme, ABONE tarafından talep edilen ve detaylarının Form'da belirtildiği **taahhütsüz** elektronik haberleşme hizmetlerinin sunulmasında, POYRAZ WiFi ve ABONE'nin karşılıklı hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

Bu sözleşme kapsamında verilecek hizmetler ABONE'nin [www.poyrazwifi.com.tr](http://www.poyrazwifi.com.tr) adresine online olarak yada hizmet ofislerinde belirteceği tercihleri uyarınca verilecektir.

## 3.TANIMLAR

**İnternet Hizmeti:** POYRAZ WiFi'nin her türlü teknoloji kullanılarak ABONE'ye sunduğu internet erişim hizmetidir. Bu hizmetten faydalanmak için;

Abone'nin standartlara uygun modem cihazına sahip olması gerekir.

**Tarife:** POYRAZ WiFi'nin bu sözleşme kapsamında yapacağı iş ve hizmet'lerin karşılığı olarak ABONE'den alacağı ücretlerdir.

## 4. ABONELİK BAŞLATMA ESASLARI

**4.1 Sözleşme ve Abonelik Evrak Esasları**  
Abonelik sözleşmesi ve ekleri, abone ve hat sahibi tarafından imzalanarak kimlik fotokopileri ile birlikte ıslak imzalı şekilde POYRAZ WiFi'ye şahsi olarak, kargo yoluyla iletilmelidir. Ayrıca abonelik işlemleri BTK yönetmeliklerine uygun şekilde dijital olarakta iletilebilmektedir.

ABONE'nin almak istediği hizmete ilişkin evrakında eksiklik olması durumunda, POYRAZ WiFi'nin aboneliği başlatmama veya evrak tamamlanıncaya kadar hizmeti durdurma veya kapatma hakkı saklıdır.

**4.2 Abone Tarafından Sağlanan Bilgiler**  
ABONE, işbu Sözleşme imzalanırken beyan ettiği bilgilerdeki, olası değişiklikleri yazılı olarak POYRAZ WiFi'ye bildirmediğiçe Sözleşmede belirttiği bilgiler doğru kabul edilecektir. Bu bilgilere dayanılarak yapılacak her türlü işlem ve gönderilecek tebligat geçerli sayılacaktır.

## 4.3 Paket Hizmet Kurgusu

ABONE'nin, Poyraz WiFi'nin sunduğu hizmet paketinden yararlanabilmesi için, paket içerisindeki hizmetlerin birlikte aktive edilebilmesi gerekir.

## 5. HİZMET TESİS VE KULLANIM GEREKLİLİKLERİ

**5.1 İlk Bağlantının Gerçekleştirilebilme Süresi**  
ABONE, Abonelik sözleşmesi ve hizmet eklerini usulüne uygun olarak imzalayıp POYRAZ WiFi'ye ulaştırmasından sonra, POYRAZ WiFi ilk bağlantının gerçekleşebilmesi için teknik altyapının uygunluğunu kontrol edecektir. Altyapının uygun olması ve madde 5.2 de yer alan koşulların var olması halinde, POYRAZ WiFi tarafından 30 gün içinde ilk bağlantı sağlanacaktır.

## 5.2 Fiziksel Gereklilikler

POYRAZ WiFi, Hizmetin talep edildiği bölgede bağlantı için gerekli olan altyapının uygun olması halinde hizmet tesisini gerçekleştirecektir.

POYRAZ WiFi, ABONE'ye hizmet verebilmek için gerekli olan hattı hazır hale getirmesine rağmen, ABONE'nin verilen adresin yetersiz veya yanlış olması, bina içi kablolanmanın uygun olmaması, gerekli abone cihazlarının hazır olmaması, eğer kablosuz internet hizmeti alıyorsa çatı izninin ve anahtarının bulunmaması ve benzeri gibi hizmeti alabilmesi için gereken koşulları sağlayamaması sebebiyle hizmetten yararlanamaması durumunda tüm sorumluluk ABONE'ye aittir. Böyle bir durumda ABONE adına port tahsisi yapılmışsa bununla ilgili POYRAZ WiFi'nin katlanmış olduğu tüm masrafları POYRAZ WiFi'ye ödemekle yükümlüdür.

## 5.3. Donanıma Yönelik Esaslar

Hizmet almak için kullanılan cihazların (modem v.b.) Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından onaylanmış olması gerekir. POYRAZ WiFi, gerekli hallerde ABONE cihazlarının teknik vasıflarını kontrol edebilecektir. **Onaysız cihaz kullanımında Hizmet haberleşmeye kapatılabilecektir. Kullanılan cihazlardan kaynaklanan aksaklıklardan ABONE sorumludur.**

## 5.4 İnternet Bağlantı Hızı

Hizmet kapsamında internet bağlantı hızı garanti edilmemekte, hattın uygunluğuna ve ABONE lokasyonunun verici noktalarına ve ankastreye olan uzaklığına bağlı olarak seçilen tarifeye göre alınabilecek en yüksek hız tanımlanmaktadır.

## 5.5 Abonelik Bilgileri Değişiklikleri

ABONE, adres değiştirme, nakil, IP numarası değişikliği ve kullanıcı kimliği değişikliği gibi isteklerini uygun iletişim araçları ile POYRAZ WiFi'ne bildirecektir.

## 5.6 POYRAZ WiFi Tarafından Abone'ye Atanan Kullanıcı ve Şifre Bilgisi

ABONE, işbu Sözleşme'den doğan Abonelik hakkının sadece kendisine ait olduğunu, bu hakkın kullanımına ilişkin özel ve gizli şifrelerini ve kullanıcı adını, başkasına kullanılamayacağını ve devredemeyeceğini, başkası tarafından öğrenilme şüphesi durumunda derhal değiştireceğini, aksi takdirde bu kullanıcı adı ve şifreler ile yapılan tüm işlemlerin sorumluluğunun kendisi tarafından yapılmadığı iddiasında bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

### 5.7 Hizmet Kalitesi

POYRAZ WiFi, kendi kusuru olmaksızın internet trafiği sırasında kaybolacak ve/veya eksik alınacak/iletilecek bilgilerden veya internet platformunda yayınlanan ya da kendi yayınladığı bilgilerin tam doğruluğu, geçerliliği ya da güncelliği konusunda ABONE tarafından sorumlu tutulamaz.

POYRAZ WiFi trafiği teslim aldığı Trafik Teslim Noktasından itibaren servis yükümlülüğünden ve arızalardan sorumludur.

Hizmet kalitesi seviyesinin sağlanamaması halinde, POYRAZ WiFi'nin hizmet kalitesi seviyesi prosedürü uygulanır.

Hizmetin sunulmaması halinde ABONE'nin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 15. maddesinde düzenlenmiş hakları saklıdır.

### 5.8 Hizmetin Kapsamına Yönelik Değişiklikler

POYRAZ WiFi teknolojik gelişmeler ve/veya hukuki düzenlemelerin zorunlu kılması halinde, vermekte olduğu hizmetleri ve bu hizmetler üzerinden sunacağı katma değerli servisleri uygulamaya almak, değişiklik yapmak, kaldırmak veya yenilemek hakkına sahiptir. Söz konusu hizmetlerden yararlanabilmek için ABONE POYRAZ WiFi'yi, Türk Telekomünikasyon A.Ş. , Vodafone A.Ş ve Superonline A.Ş nezdinde yapılacak her tür işlem için en geniş anlamda vekil tayin etmiştir.

## 6. KABUL EDİLEBİLİR HİZMET KULLANIM ŞARTLARI

### 6.1 Bireysel Kullanım Esasları

POYRAZ WiFi tarafından ABONE için tahsis edilmiş port, ABONE adresi dışında başka bir adresteki kişi ya da kurumlarla ortak kullanım için tesis edilemez. Bir port hane dışında kullanıcılar tarafından kullanılamaz. Ortak kullanım tespit edilmesi durumunda port kullanıma kapatılacaktır. İşbu halde ABONE POYRAZ WiFi'nin 3. Kişiler tarafından sorumlu tutulması halinde doğacak zarar ve ziyanı tazmin etmeyi peşinen kabul eder. Hizmet kişisel kullanım içindir. Abone'nin Hizmet alacağı veri kablosu üzerinden çoklayıcı ISDN - PBX — toplu faks gönderimi - santral kullanımı vb. gibi başka bir telekomünikasyon hizmeti verilmiyor olmalıdır.

### 6.2 Hizmetin Kapsamında Değişiklikler

ABONE POYRAZ WiFi'nin bilgisi dışında POYRAZ WiFi internet erişim hızı ve internet erişim hattı üzerinde ek ve değişiklik yapamaz. Bu durumda, söz konusu devre kapatılabilir. İş bu halde ABONE POYRAZ WiFi'nin 3. Kişiler tarafından sorumlu tutulması halinde doğacak zarar ve ziyanı tazmin etmeyi peşinen kabul eder.

### 6.3 Kabul Edilebilir Kullanım Şartlarının İhlali

ABONE, internet ortamındaki haber gruplarında ve sohbet ortamlarında göndereceği elektronik posta mesajlarında kanunlara veya ahlaka aykırı herhangi bir amaç güden toplu tanıtım, postalama ve benzeri aktivitelerde bulunamaz. Hakaret, pornografi, yasadışı, içerikler barındıran mesajlar gönderemez. ABONE'nin hattını spam (istenmeyen mesaj) ve başkalarına zarar verici dış müdahale amaçlı olarak kullandığı tespit edilir ve ABONE söz konusu durumu düzeltmeye yanaşmazsa, ortaya çıkabilecek her türlü zarar ve ziyan ABONE'ye ait olmak üzere hizmetine son verilir.

ABONE internet erişim hizmetinden yararlanırken, başta Elektronik Haberleşme Kanunu, Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, markalar,

patent hakları gibi fikri ve sınai haklara ilişkin mevzuat hükümleri olmak üzere ilgili tüm hukuki düzenlemelerin hükümlerini ihlal etmemeyi işbu Sözleşme ile kabul etmiştir.

ABONE, yasalarla kendisine yüklenen ve/veya ileride ihdas edilecek her türlü yükümlülükleri yerine getirmeyi taahhüt eder. Bu madde kapsamındaki ihlallerle ilgili yapılan bildirimde belirtilen süre sonunda ilgili ihlalin ABONE tarafından giderilmemesi halinde POYRAZ WiFi'nin işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshetme hakkı saklıdır. ABONE, ihlalden dolayı POYRAZ WiFi ve 3. kişilerin uğramış olduğu her türlü zararı tazmin etmekle yükümlüdür.

### 6.4 İnternet

ABONE, İnternet ortamında izne tabi alanlara (ulusal, uluslararası, devlet ve/veya özel kuruluşların gizli bilgi ve dökümanlarının bulunduğu ya da benzer nitelikte içeriğe sahip alanlar), izinsiz olarak girmemeyi ve bu alanlarda herhangi bir işlem yapmamayı kabul ve taahhüt eder. POYRAZ WiFi, adli makamlarca veya Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından yasaklanan web sitelerine erişimi engeller, ABONE bu web sitelerine izinsiz olarak girmemeyi ve bu alanlarda herhangi bir işlem yapmamayı kabul ve taahhüt eder.

### 6.5 Tarafların Alması Gereken Güvenlik Önlemleri

İnternetin çift yönlü bir şekilde dünya çapında erişime ve dolayısıyla istem dışı ve beklenmeyen tehlikelere açık olması sebebiyle POYRAZ WiFi, mevcut network (ağ) ortamında gerekli ve yeterli güvenlik önlemi almayan ABONE'ye internet üzerinden gelebilecek saldırılardan ve bunların sonuçlarından hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

POYRAZ WiFi'den kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek trafik artışları sebebiyle, maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramamak için, antivirüs (virüs koruyucu), antispam (istenmeyen mesaj engeli) ve firewall (güvenlik duvarı) gibi gerekli güvenlik tedbirlerini almak ABONE'nin sorumluluğundadır. Bu nedenlerle oluşacak trafik artışları sonucunda ABONE'nin uğrayacağı zararlardan POYRAZ WiFi hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır. POYRAZ WiFi, sözleşme konusu hizmetlerin ABONE tarafından, güvenli bir şekilde kullanımına yönelik internet sitesi dahil elverişli araçlarla bilgilendirme ve duyurular yapabilir. POYRAZ WiFi'nin bu kapsamda yapacağı bilgilendirme ve duyurular doğrultusunda hizmetin güvenli kullanımı hususunda gerekli özen ve basireti göstermek tek başına ABONE'nin sorumluluğundadır.

### 6.6 Abonenin Sadece Bireysel İhtiyaçları için Kullanımı

ABONE, POYRAZ WiFi Hizmet(ler)ini hizmeti aldığı adres dışında, bireysel kullanımı aşacak şekilde, hizmeti aldığı adres dışındaki 3. şahıslarla paylaşmayacağını peşinen beyan, kabul ve taahhüt eder.

## 7. FATURA VE ODEME ESASLARI

### 7.1 Faturalandırma Koşulları ve Fatura İçeriği

Hizmete ilişkin ücretlendirme, hizmetin ABONE'ye fiilen sunulmasıyla başlar. ABONE, seçtiği POYRAZ WiFi tarifesi üzerinden almakta olduğu hizmet(ler) için aylık bazda düzenlenen fatura karşılığı ücreti öder.

### 7.2 Faturanın Abone'ye Gönderilmesi

ABONE'nin rızası olması halinde POYRAZ WiFi, faturayı ABONE'nin bildirdiği e-posta adresine elektronik fatura olarak gönderecektir. POYRAZ WiFi altyapısı ve sistemleri elverdiği ölçüde fatura gönderim şeklini ABONE'nin isteği doğrultusunda değiştirecektir.

ABONE'nin eksik bilgilendirme yapması ve/veya e-posta adres değişikliğini bildirmemesi durumlarında faturanın ABONE'ye ulaşmamasından POYRAZ WiFi sorumlu değildir.

### 7.3 Fatura Ödeme Süresi

**ABONE, aylık fatura bedellerini kendisine SMS içeriğinde yazan son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.**

Faturası eline ulaşmayan ABONE, fatura bilgilerini 0 850 303 79 69 numaralı POYRAZ WiFi Müşteri Hizmetlerinden veya, www.poyrazwifi.com.tr adresinde yer alan Online İşlem Merkezi üzerinden öğrenebilir. ABONE'nin birden fazla hizmet alması halinde, POYRAZ WiFi, ABONE'nin tüm hizmetlerini her bir hizmeti ayrı olarak belirtmek suretiyle tek bir faturada düzenleyebilir.

### 7.4 Faturaya Yapılan İtirazlar ve Ödeme Şartları

Herhangi bir faturaya ait alacağın tahsili, ABONE'nin önceki dönemlere ait ödenmemiş borçlarının ifa edildiği anlamına gelmez. POYRAZ WiFi, ABONE tarafından yapılacak ödemeleri öncelikle geçmiş dönem borçlarına ilişkin faize ve geçmiş dönem borçlarını sayma hakkını saklı tutar.

ABONE, herhangi bir faturaya faturanın düzenlendiği tarihten itibaren 1 yıl içerisinde itiraz edebilir. Faturaya yapılan itiraz fatura bedelini ödeme yükümlülüğünü durdurmaz veya kaldırmaz. Faturaya itiraz, POYRAZ WiFi tarafından kendisine yapılan başvuru tarihinden itibaren 30 gün içerisinde sonuçlandırılır. İnceleme sonucuna göre itirazın haklı bulunması halinde, itiraz konusu tutar ABONE tarafından ödenmişse ilgili mevzuatta düzenlenmiş gecikme zammıyla birlikte ABONE'nin tercihine göre bir sonraki dönem faturasına mahsup edilir veya 5 gün içerisinde ABONE'ye iade edilir.

### 7.5 Ödeme Vadesi Geçen Faturalara Yönelik Esaslar

**ABONE faturadaki son ödeme tarihinde ödeme yapmaz ise, POYRAZ WiFi tarafından aylık bazda gecikmeli gün sayısı kadar faiz uygulanır.** Uygulanacak faiz oranı hakkında düzenlenen faturalarda ve hizmet kanallarında bilgi verilir.

### 7.6 Hizmetin Durdurulması ve Kapatılmasına Yönelik Esaslar

**ABONE'nin varsa gecikme faizi ile birlikte tahakkuk eden ücretleri SMS yada faturada belirtilen son ödeme tarihinden itibaren 3 gün içerisinde ödememesi halinde POYRAZ WiFi hizmeti kısıtlama veya durdurma hakkına sahiptir.**

**Aboneliğin feshi ve hat iptalleri halleri hariç olmak üzere hizmetin kısıtlanması veya durdurulması durumlarında ABONE'nin yapacağı ödemenin POYRAZ WiFi'ye ulaşmasını müteakip en geç 1 gün içinde ABONE'ye seçmiş olduğu tarife ve kampanya şartları doğrultusunda hizmetin sunumuna devam edilir.**

ABONE'nin faturasını ödememesi nedeniyle hizmetinin durdurulmuş olması, ABONE'nin tercih etmiş olduğu tarifedeki kullanmış olduğu hizmetin faturalandırılmasına ve kullandığı hizmet ücretinin talep edilmesine engel teşkil etmez.

POYRAZ WiFi, hizmet kullanımının mutlak kullanım düzeyinin çok üzerinde olması veya hukuka aykırı ya da hileli bir faaliyetin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması durumlarında ABONE'ye bilgi vererek hizmeti kısıtlayabilir veya durdurabilir. Bu durumlarda POYRAZ WiFi'nin ABONE'den ara ödeme talep hakkı saklıdır.

ABONE'nin hizmet bedelini ödeme yükümlüğü ile işbu Sözleşme'den doğan diğer yükümlülüklerini yapılacak bildirim istinaden verilen süre içerisinde yerine getirmemesi halinde POYRAZ WiFi'nin işbu Sözleşmeyi fesh etme hakkı saklıdır.

**7.7 Hizmetin Tekrar Başlatılmasına Yönelik Esaslar**  
ABONE'nin hizmeti durdurulduktan ve/veya kapatıldıktan sonra, o ana kadar oluşmuş borçlarını ödeyerek hizmeti tekrar açtırmak ve hizmeti almaya devam etmek istemesi halinde, www.poyrazwifi.com.tr internet adresinden hizmeti tekrar açma işlemi için ödemesi gereken borçtan kapatma - açma ve/veya reaktivasyon ücretini öğrenebilir. Bu hallerde POYRAZ WiFi söz konusu bedeli düzenleyeceği ilk faturaya yansıtacaktır.

**7.8 Yasal Takip Esasları**  
**ABONE nin borcunu ödememesi nedeniyle sözleşmenin feshedilmesi ve fatura alacaklarının tahsili için yasal prosedürlerin başlatılması halinde ABONE, ödenmemiş faturaların ana para alacağından faiziyle birlikte sorumlu olacaktır. ABONE'nin ödemesi gereken meblağa OIV gibi her türlü vergi resim ve harç da dahildir. Ayrıca, ABONE yasal prosedürlerden doğan mahkeme masrafları, vekalet ücreti ve harçları da ödemekle yükümlüdür.**

## 8. MÜŞTERİ HİZMETLERİ

### 8.1 Müşteri Hizmetleri Erişim Bilgisi

ABONE, POYRAZ WiFi müşteri hizmetlerine 0 850 303 79 69 nolu 7/24 Müşteri Hizmetleri hattı üzerinden ve/veya www.poyrazwifi.com.tr adresinde yer alan Online İşlem Merkezi üzerinden ulaşabilir ve hizmet alabilirler. POYRAZ WiFi, önceden bildirmek kaydı ile Müşteri Hizmetleri hattı numarasını değiştirme hakkını saklı tutar.

**8.2 Müşteri Arıza Şikayetleri Yönetim Esasları**  
Hizmet'e ilişkin arıza, bakım, müdahale ve onarım süreçleri ve zamanlaması POYRAZ WiFi'nin mevcut işletme, bakım usul ve esaslarına göre gerçekleştirilir.

ABONE, sunulan hizmetten kaynaklanan şikâyetlerinin giderilmesi için POYRAZ WiFi'ye başvurur. POYRAZ WiFi tarafından abone başvuruları ile işletmecinin vermiş olduğu cevaplar kayıt altına alınır. POYRAZ WiFi, teknik destek verebilmek amacıyla ilgili yazılımları kullanarak ABONE'nin modemlerine uzaktan erişebilme hakkını saklı tutar.

ABONE, POYRAZ WiFi tarafından mülkiyeti veya kullanım hakkı kendisine devredilmiş dış ortam alıcılarda ve modemde meydana gelen arıza ve ayıplar karşısında dış ortam alıcılarının ve modem üreticisi, ithalatçısı veya POYRAZ WiFi'ye başvurma hakkına sahiptir. POYRAZ WiFi'nin, mülkiyeti kendisine ait olan ve sadece kullanım hakkını devrettiği dış ortam alıcıları ve modemleri ABONE'ye önceden bilgi vererek değiştirme, yenileme vb. hakları saklıdır.

## 9. TAAHHÜTSÜZ ABONELİK SONLANDIRMA ESASLARI

**9.1 Cayma Hakkı**  
**ABONE, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve kurulum maliyetleri(kablolama ve montaj ücretleri), kampanya içerisinde sunulan ücretsiz hizmet maliyetleri(aktivasyon ve geçiş ücretleri) dışında cezai şart ödemeksizin ücretsiz olarak sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkı, Abone'nin POYRAZ WiFi ile aktif kurulum yapılmasından itibaren 10 (on) gün içerisinde kullanılabilir. ABONE, cayma bildirimini yazılı olarak POYRAZ WiFi'ye iletmelidir.**

**Bu bildirim, POYRAZ WiFi'ye şahsen yapılmalıdır. ABONE'ye verilen donanımın (dış ortam alıcısı ve modem) kendisine teslim edilmesinden sonra hizmetten cayması durumunda, cayma hakkını kullandığı tarihten 10 (on) gün içinde ilgili donanımı POYRAZ WiFi'ye iade eder. İlgili donanımın bahsi geçen sürede POYRAZ WiFi'ye iade edilmemesi durumunda, POYRAZ WiFi donanım bedelini ABONE'ye fatura edecektir.**



**9.2 Abone Bilgi ve Evrakında Uygunsuzluk**  
POYRAZ WiFi, ABONE'nin başvuru sırasında verdiği kişisel bilgileri ile ibraz ettiği belgelerin doğruluğunu kontrol amacı ile ilgili kuruluşlara başvurarak ABONE hakkında bilgi edinebilecektir.

İbraz edilen belge ve bilgilerin eksik, sahte ya da yanlış olduğunun tespit edilmesi durumunda ve POYRAZ WiFi tarafından gerekli görülen hallerde, ABONE beyanında ve taahhüdünde belirtilenlerin aksine bir hususun tespit edilmesi üzerine, POYRAZ WiFi tek tarafı olarak sözleşme'yi feshedebilecektir.

**9.3 Abonelik Sonlandırma Bildirim Metotları**  
ABONE, Abonelik sözleşmesini feshetmek istediği takdirde, bu talebini POYRAZ WiFi'ye yazılı olarak yapmalıdır. POYRAZ WiFi, ABONE'nin yazılı fesih talebinin alındığı bilgisini ABONE'ye en geç 24 (yirmi dört) saat içinde iletir.

POYRAZ WiFi fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren 24 (yirmi dört) saat içinde ABONE'ye sunulan hizmeti kısıtlar veya durdurur. POYRAZ WiFi yazılı fesih talebinin ulaşmasını takiben 7 (yedi) gün içerisinde fesih işlemini gerçekleştirir ve Abonelik sözleşmesinin feshedildiğini aboneye bildirir. POYRAZ WiFi, ABONE'nin isteğini mücbir sebepler veya teknik imkansızlıklar nedeniyle karşılanmamasından sorumlu değildir. Yazılı talep ulaşmadığı takdirde Abonelik devam ettirilir.

**9.4 Kullanım Amaçlı Verilen Cihazların İadesi**  
Sözleşmenin feshine dair bildirim tarihinden itibaren 10 gün içerisinde varsa ABONE'ye kullanım amaçlı verilen dış ortam alıcısı veya modem ABONE tarafından POYRAZ WiFi'in bildireceği adrese yada POYRAZ WiFi tarafından uygun görülürse ABONE talebi ile POYRAZ WiFi kurulum personellerine çalışır şekilde iade edilir. Bu süre içerisinde iadenin yapılması halinde ilgili cihazın bedeli ABONE'den talep ve tahsil edilir.

**9.5 Kampanya İçi Sunulan Hizmetlerin Ücretlendirilmesi**  
Abonelik işlemlerinde müşteriye ücretsiz olarak sunulan kurulum ve aktivasyon ücretleri yada farklı firmadan geçişlerde uygulanan ücretsiz aktivasyon işlemleri gibi ücretler abonelik tarihinden 3(üç) ay geçmeden yapılacak abonelik iptallerinde müşteriden tahsil edilir.

## 10. MUCBİR SEBEPLER

**10.1 Mücbir sebepler tanımı**  
Hizmetin sağlanmasına engel teşkil eden, deprem, su baskını, tayfun, salgın hastalık, lokavt, grev, yangın, savaş, seferberlik ve olağanüstü haller, resmi makam veya yetkili mercilerin işin yapılmasını engelleyici veya geciktirici kararların ve altyapı sağlayıcıdan kaynaklanan herhangi bir nedeni ifade eder.

**10.2 Mücbir Sebepler ile Hizmetin Durdurulması**  
Mücbir sebep halleri, POYRAZ WiFi alt yapısına ilişkin şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, ABONE'nin veya üçüncü kişilerin hileli bir biçimde hatları bloke etmeye çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden veya işbu Sözleşme'den kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, POYRAZ WiFi'nin kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle, sağlanan hizmet kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak durabilir.

### İŞLETMECİ ADINA



POYRAZ WiFi TELEKOMÜNİKASYON

**10.3 Mücbir Sebepler ile Hizmetin Verilememesi**  
Hukuki düzenlemeler veya mücbir sebepler nedeniyle, aboneliğinin haberleşmeye kapatılması veya aboneliğin bulunduğu yerin yetkili makamlarca mühürlenmesi, kapatılması ya da tahliye edilmesi gibi hallerde, ABONE, POYRAZ WiFi'den hiçbir hak ve tazminat isteminde bulunamayacaktır. ABONE, Sözleşme'nin devamı süresince, kendisine fatura edilecek ücretleri ödemekle yükümlüdür.

**10.4 Mücbir Sebeplere Bağlı Fesih**  
Taraflar, Mücbir Sebepler nedeni ile Sözleşme'yi feshetmeyi ve/veya Sözleşme'nin uygulanmaması veya gecikmesi nedeni ile uğradıkları zararları talep etme hakkına sahip olmayacaklardır. Mücbir Sebepler'in sona ermesinden sonra, Sözleşme'nin uygulanmasına devam edilecektir.

## 11. DİĞER HUKUMLER

**11.1 Sözleşmenin Süresi**  
İşbu belirsiz süreli Sözleşme taraflarca imzalandığı tarihten itibaren yürürlüğe girecektir.

**11.2 Uyuşmazlıkların Çözümü**  
ABONE, POYRAZ WiFi ile arasında imzalanan işbu sözleşmenin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklı her türlü uyuşmazlıkları, ilgili mevzuat gereğince oluşturulan, www.poyrazwifi.com.tr adresinde yer alan Online İşlem Merkezi üzerinden POYRAZ WiFi'ye iletilebilecektir.

ABONE, işbu sözleşmenin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklı her türlü uyuşmazlıklar ile ilgili olarak KOCAELİ İli ve İlçeleri Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri'ne başvurabilir, uzlaşma sağlanamazsa, KOCAELİ mahkemelerine yargı yoluna başvurabilir.

**İşbu Sözleşme'nin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklanan her türlü uyuşmazlıkların giderilmesinde Türk Hukuku uygulanacaktır.**

**11.3 Sözleşmenin Ekleri**  
ABONE'nin tercih ettiği tarife ve hizmet detaylarını işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturan Form düzenlemektedir. Toplam 11 ana madde'den müteşekkil işbu Sözleşme, bir asıl ve bir suret olarak tanzim edilmiş ve taraflarca imzalanmak suretiyle yürürlüğe girmiştir.

İşbu Sözleşme ve ayrılmaz parçası niteliğindeki eklerinin Abone tarafından imzalanmış suretleri Abone'ye teslim edilmiştir.

**11.4 KİŞİSEL VERİLERİN KULLANILMASI KANUNU**  
Kişisel verilerin kullanılması kanunu kapsamında; ABONE, kişisel verilerinin sunulan elektronik hizmetler ile sınırlı olmak üzere kullanılmasına/paylaşılmasına onay verir. KVKK aydınlatma metnine <https://www.poyrazwifi.com.tr/gizlilik-proseduru.html> adresinden ulaşılmaktadır.

İşbu Sözleşme'yi imzalamadan önce, Sözleşme'de yer alan tüm maddeleri okudum, aynen kabul ettim.

Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. Formun bir nüshasını elden teslim aldım.

ABONE Ad/Soyad veya Ticari Ünvan/Kaşe

.....

İmza : .....

Tarih : ...../...../20.....

